

General License and Support Conditions

PDFlib GmbH, Franziska-Bilek-Weg 9, 80339 München, Germany
Telephone +49 • 89 • 452 33 84-0 Fax +49 • 89 • 452 33 84-99
sales@pdflib.com, support@pdflib.com, www.pdflib.com

1 General

The terms defined in Appendix 1: Definitions shall apply for these General License and Support Conditions. These License and Support Conditions shall apply for all PDFlib GmbH software products.

The present agreement concerns solely executable object code and does not include any rights of any nature to the products' source code. Within this agreement, the specific products licensed by the customer shall be referred to as a whole as »the Program«. The Program shall be supplied with a manual in electronic format describing the Program characteristics and its use (»the Documentation«).

PDFlib GmbH sells its products and services solely to companies, but not to consumers.

The following provisions in Clauses 2 to 5 relate to licenses for the Program purchased by the customer, Clause 6 to any additional support services (software maintenance) for the Program, and Clauses 7 to 9 relate to both alike.

2 Scope of the License

2.1 Remunerated Licenses

Purchase of a remunerated license from PDFlib GmbH shall entitle Licensee to the non-exclusive, perpetual right to use Program on the agreed number of Licensee's computers run on the agreed platform; free licenses shall be governed by the provisions in Clause 2.3 and Clause 2.4. The remunerated license can be transferred to a third party in so far as and as soon as the license transfer form which can be requested from PDFlib GmbH is properly completed by Licensee and the third party and is received by PDFlib GmbH.

2.2 License for Backup and Development Systems

The following provisions in Clause 2.2 shall apply for executable object code of the software products offered by PDFlib GmbH on all platforms except IBM eServer iSeries, IBM eServer zSeries and compatible systems.

Every properly remunerated licensed Program may be used by the customer not only on the computer it is first installed on but also on another computer running on the same operating system (»backup system«), as long as both computers with the same license right (for one computer) are not used at the same time.

Licensee shall also be entitled to use the Program on an unlimited number of development computers as long as they are not used for production purposes at the same time (development license). The necessary preconditions for such a development license are that access to the development computer via a network is only possible for developers working on products in which a licensed copy of the Program is or will be integrated, and that the development computer is run on the same platform for which a license was purchased.

2.3 Free Products

For the products PDFlib FontReporter Plugin, PDFlib TET Plugin and PDFlib TET PDF IFilter (here only the desktop version and only non-commercial use), Licensee shall be granted a non-exclusive, free, non-transferable and perpetual license to use the Program on any number of Licensee's computers. These licenses shall not be governed by the provisions in Clause 5 (Warranty) and 7 (Liability), the statutory provisions for gifts shall apply instead.

2.4 Free use of Evaluation Versions of the Program

For certain products, PDFlib GmbH offers freely available versions which can be run without purchasing a license key (evaluation versions), albeit with restrictions compared with the purchased license of the same product as described in the pertinent product documentation. For evaluation versions, Licensee shall be granted a non-exclusive, free, non-transferable and perpetual license to evaluate the Program on any number of Licensee's computers. Evaluation in this sense is the consideration by

Licensee whether to purchase the Program for productive use (productive use is use of the Program directly, indirectly or as support for profit-making activities or other activities according to its articles of incorporation by Licensee or a third party), and the development of products by Licensee in which a (subsequently purchased) remunerated licensed copy of the Program or an evaluation version is or will be integrated and whose intended use materially exceeds the integration of the PDFlib GmbH Program. If Licensee integrates the evaluation version in one of his own products of the aforementioned type, he shall also be entitled to transfer the license to the integrated evaluation version when passing on his product to a third party.

2.5 PDFlib Block Plugin

For the PDFlib Block Plugin, which is a component of the PDFlib Personalization Server, Licensee of the PDFlib Personalization Server shall be granted – above and beyond the license granted in Clause 2.1 – the right to pass the PDFlib Block Plugin on to any number of third parties and to grant them the right to use the PDFlib Block Plugin solely to create data for their own purposes which are then transmitted to and processed by Licensee subject to the condition that Licensee secures from the third parties an undertaking to use the PDFlib Block Plugin only in the aforementioned manner and not to pass it on to any further persons themselves.

3 Restrictions

3.1 Intellectual Property

The Program and the Documentation are the copyrighted intellectual property of PDFlib GmbH.

3.2 Reverse Engineering and Confidentiality

Licensee undertakes not to translate, disassemble, or reverse-engineer the Program, in so far as this is not permitted under Section 69e German Copyright Act.

Licensee undertakes not to redistribute or make publicly available any license key received from PDFlib GmbH.

3.3 Updates and Upgrades

If Licensee receives the Program as a new main version or maintenance release to an earlier version of the same or other product (Update) or if a product license is converted into a license for another product which contains the originally licensed product (Upgrade), the new license shall be provided on a license exchange basis. Installing and using an updated or upgraded version shall terminate the license for the earlier version.

4 Delivery

The Program and the Documentation shall be delivered in digital format only. The Program, Documentation and all pertinent maintenance updates shall be retrieved from the PDFlib GmbH website at www.pdfli.com. PDFlib GmbH shall not provide Licensee with either digital storage media or printed Documentation.

5 Warranty

5.1 Warranty for Customers with registered Offices in the Federal Republic of Germany

If the customer has registered offices in the Federal Republic of Germany, the following provisions shall apply:

Subject to Clause 9, the statutory provisions for warranties shall apply with the condition that the warranty period (time bar for warranty claims, Section 438 Subs. 1 German Civil Code) shall be one year. This shall not apply, however, for fault-related claims for damages under compensation for bodily harm or impairment of health due to a fault for which PDFlib GmbH is liable or under gross negligence by PDFlib GmbH or its agents, nor for cases of deceit by PDFlib GmbH; these cases shall be governed by statutory provisions.

5.2 Warranty for Customers with registered Offices outside the Federal Republic of Germany

If the customer does not have registered offices in the Federal Republic of Germany, the following provisions shall apply:

If the Program unmodified by the customer does not meet the owed characteristics within a period of 30 days after conclusion of the license agreement, PDFlib GmbH shall promptly at its own expense

and in its own discretion (i) provide a correction of or a workaround for any reproducible faults reported by Licensee and supply an updated version of the Program or (ii) refund any fees paid under this license agreement. In the latter case, Licensee shall immediately terminate any use and distribution of the Program and destroy any license keys issued by PDFlib GmbH. All further liability on the part of PDFlib GmbH is hereby expressly excluded.

6 Support Agreement / Support Services

In addition to purchasing the license, the customer can request support services from PDFlib GmbH (support agreement) against payment of an annual fee. This shall be agreed by the customer choosing the support service for the purchased licenses and PDFlib GmbH accepting the choice.

If the customer has selected the automatic renewal option for the term of the support agreement, the support agreement shall be prolonged after each term of one year by the same period unless terminated by the customer with up to one month's notice to the end of the pertinent term sent by letter or fax. In this case of automatic prolongation, the support agreement shall also end without separate declaration by the parties being required if and when the end of the pertinent product's life time is reached.

This shall be without prejudice to the possibility of termination without notice for good cause.

Under the support agreement PDFlib GmbH shall render the services listed under the »Contractual Support« column in Appendix 2: Support Services.

7 Liability

7.1 Liability for Customers with registered Offices in the Federal Republic of Germany

If the customer has registered offices in the Federal Republic of Germany, the following provisions shall apply:

PDFlib GmbH's liability for simple negligent breaches of cardinal duties (in other words duties whose fulfillment renders the proper execution of the agreement possible and on whose compliance the contractual partner may generally rely) is limited to the typical losses foreseeable when the agreement was concluded. PDFlib GmbH accepts no liability for simple negligent breaches of non-cardinal duties.

7.2 Liability for Customers with registered Offices outside the Federal Republic of Germany

If the customer does not have registered offices in the Federal Republic of Germany, the following provisions shall apply:

Neither party shall be liable for any losses, interruptions of business or indirect, special, incidental losses or consequential losses of any kind (including foregone profit) arising from use regardless of the form of action whether in contract, tort (including negligence), strict product liability or otherwise. Regardless of the legal grounds, PDFlib GmbH's liability shall be limited (a) under and in conjunction with the license agreement to fivefold the license fee and (b) under and in conjunction with the support agreement to the annual support fee.

8 Data Protection

PDFlib GmbH collects, processes, uses and transmits personal data solely in so far as this is necessary for executing and fulfilling the contractual relationship with the customer.

9 Applicable Law

This agreement shall be governed by the law of the country in which the customer has his registered offices, however to the exclusion of the UN Convention Relating to a Uniform Law on the International Sale of Goods and the conflict of law provisions of international private law.

10 Legal Forum

The exclusive legal forum for all disputes under and in conjunction with the purchase, license and/or support agreement(s) shall be PDFlib GmbH's registered offices for the customer's claims, for PDFlib GmbH's claims the registered offices of the customers or of PDFlib GmbH. This shall be without prejudice, however, to any statutory provisions for filing counterclaims by the other party in the forum of the original action.

Appendix 1: Definitions

Term	Definition	Example
<i>Platform</i>	<i>Combination of operating system and one or more hardware architectures. Fully compatible versions of operating system and/or hardware shall be deemed one platform, for Mac OS X and Windows server and desktop versions shall, however, be deemed different platforms.</i>	<i>Windows 2000/XP/Vista (without Windows Server 2000/2003/2008) is one platform; Solaris on x86 or Sparc is a platform</i>
<i>Product</i>	<i>PDFlib GmbH software offering for a certain platform</i>	<i>PDFlib 7 for Windows Server 2000/2003/2008; PDFlib+PDI 7 for Linux on x86</i>
<i>Major release</i>	<i>New version of a product with significantly extended functionality</i>	<i>PDFlib 7; TET 3</i>
<i>Maintenance release</i>	<i>A maintenance release (also called minor release) is a new version of a product that rectifies faults, modifies the product to new versions of an operating system or a language binding etc. Maintenance releases do not contain any significant extensions in functionality, however. A maintenance release is explicitly marked as such.</i>	<i>PLOP 4.1 is a maintenance release of PLOP 4.</i>
<i>Update</i>	<i>An Update converts an existing product license into a license for a newer major release of the same product for the same platform.</i>	<i>Updating from PDFlib 6 for Windows 2000/XP/Vista to PDFlib 7 for Windows 2000/XP/Vista</i>
<i>Upgrade</i>	<i>An Upgrade converts an existing license for a product into a license for the same major release of a higher-quality product, which constitutes a functional expansion of the first product.</i>	<i>Upgrading from PDFlib 7 to PDFlib+PDI 7 or from PDFlib+PDI 7 to PPS 7</i>
<i>Fault</i>	<i>A fault (Bug) is any variance from the documented behavior, PDF output rejected by Adobe Acrobat as faulty, or software crash, subject to the condition that suitable input data were used and all documented conditions were complied with.</i>	<i>PDFlib does not correctly convert a JPEG image to PDF, although this should be possible according to the Documentation.</i>
<i>Language binding</i>	<i>Executable version of a product for use with a platform-specific version of a programming language or programming environment.</i>	<i>PHP 5.1.1 on Linux; Java 1.4 on Windows; .NET 3.0 on Windows</i>
<i>Life time</i>	<i>The life time of a product defines how long support cases to this product will be accepted (given a valid support agreement). The life time shall be defined for each major release of a product. It is stated in the pertinent Documentation and also posted at www.pdflib.com.</i>	<i>The life time of PDFlib 6 will end in 4/2010.</i>

Appendix 2: Support Services

Service	Example	Warranty (free)	Contractual support (fee-based)
Response time for a support case (actual fault rectification may take longer)		undefined	2 business days
End of support: Support for a product is no longer available		Germany: 1 year otherwise: 30 days	life time of the product
Correction ¹ or workaround for a fault		in so far as required by law	yes
Modifications for a newer version of an operating system platform not fully compatible with the previous one ¹ .	Windows Vista requires modifications to programs running under Windows XP.	voluntary	yes
Modifications for a newer version of a language binding not fully compatible with the previous one ¹ .	PHP 5 requires modification of the PDFlib language binding for PHP 4	voluntary	yes
Modifications for the corrected version of a language binding that is not the current version but was supported in the past and the corrected version of the language is not fully compatible with the previous one ¹ .	PHP 5.1.1 requires modification of the PDFlib language binding for PHP 5.1.0, although PHP 5.2 is already supported.	voluntary	yes
License to use the current maintenance release of the licensed product	Migration from PDFlib 7.0.3 to PDFlib 7.0.4	voluntary	free
Availability (download) of the licensed product		up to availability of the next major release	life time of the product
Availability (download) of the latest maintenance release of the licensed product		up to availability of the next major release	life time of the product
Update to the current main version of the licensed product	Migration from PDFlib 6 to PDFlib 7	at the update list price	free
Information on availability of new maintenance or major releases		–	by email
Upgrade to current maintenance release of a higher-quality product of the same major release at the upgrade list price	Migration from PDFlib 7 to PDFlib+PDI 7	1 year after availability of the next major release	life time of the product
Purchase of additional licenses of the licensed product at the list price	Customer uses PDFlib 6 and requires further licenses for this version, although PDFlib 7 is already available.	1 year after availability of the next major release	life time of the product

1. Implemented by a maintenance release for all licensed platforms and the pertinent language binding used.

Allgemeine Lizenz- und Supportbedingungen

PDFlib GmbH, Franziska-Bilek-Weg 9, D-80339 München
Telefon +49 • 89 • 452 33 84-0 Fax +49 • 89 • 452 33 84-99
sales@pdflib.com, support@pdflib.com, www.pdflib.com

1 Allgemeines

Für diese Allgemeinen Lizenz- und Supportbedingungen finden die in Anlage 1: Definitionen angegebenen Definitionen bestimmter Begriffe Anwendung. Diese Lizenz- und Supportbedingungen gelten für sämtliche Software-Produkte der PDFlib GmbH.

Der vorliegende Vertrag bezieht sich ausschließlich auf ausführbaren Objektcode und umfasst keinerlei Rechte am Quellcode der Produkte. Auf das bzw. die vom Kunden konkret lizenzierten Produkte wird im Rahmen dieses Vertrags insgesamt als »das Programm« Bezug genommen. Das Programm wird mit einem Handbuch in elektronischer Form geliefert, in dem die Programmeigenschaften und deren Anwendung beschrieben sind (»die Dokumentation«).

PDFlib GmbH erbringt ihre Lieferungen und Leistungen ausschließlich gegenüber Unternehmen, nicht aber gegenüber Verbrauchern.

Die nachfolgenden Regelungen der Ziffern 2 bis 5 beziehen sich auf vom Kunden käuflich erworbene Lizenzen in Bezug auf das Programm, der Ziffer 6 auf ein etwaiges zusätzliches Supportverhältnis (Softwarepflege) in Bezug auf das Programm, und die Ziffern 7 bis 9 beziehen sich einheitlich auf beide Verhältnisse.

2 Lizenzumfang

2.1 Entgeltliche Lizenzen

Dem Lizenznehmer wird durch den Erwerb einer entgeltlichen Lizenz der PDFlib GmbH das nicht-ausschließliche, auf Dauer eingeräumte Recht auf Anwendung des Programms auf der vereinbarten Anzahl von Computern des Lizenznehmers gewährt, die auf der vereinbarten Plattform betrieben werden; für unentgeltliche Lizenzen gelten die Bestimmungen in Ziffer 2.3 und Ziffer 2.4. Die entgeltliche Lizenz ist auf einen Dritten übertragbar, sofern und sobald das von PDFlib GmbH erhältliche Lizenzübertragungsformular vom Lizenznehmer und vom Dritten ordnungsgemäß ausgefüllt wird und der PDFlib GmbH zugeht.

2.2 Lizenz für Backup- und Entwicklungssysteme

Die nachfolgenden Regelungen von Ziffer 2.2 gelten für ausführbaren Objektcode der Software-Produkte der PDFlib GmbH auf allen Plattformen mit Ausnahme der Plattformen IBM eServer iSeries, IBM eServer zSeries sowie dazu kompatibler Systeme.

Jedes ordnungsgemäß entgeltlich lizenzierte Programmexemplar darf durch den Kunden neben dem Computer, auf dem es zuerst installiert wird, auch auf einem anderen, mit dem gleichen Betriebssystem arbeitenden Computer (»Backup-System«) eingesetzt werden, sofern nicht beide Computer gleichzeitig zum Einsatz kommen, die beide dasselbe Lizenzrecht (für einen Computer) nutzen.

Der Lizenznehmer ist daneben berechtigt, das Programm auf einer unbegrenzten Anzahl von Entwicklungscomputern zu benutzen, sofern diese Geräte nicht gleichzeitig für Produktionszwecke eingesetzt werden (Entwicklungslizenz). Notwendige Voraussetzung für eine solche Entwicklungslizenz ist, dass der Zugriff auf die Entwicklungscomputer über ein Netzwerk nur für Entwickler möglich ist, die an Produkten arbeiten, in denen eine lizenzierte Kopie des Programms integriert ist oder wird, und dass die Entwicklungscomputer auf derselben Plattform betrieben werden, für die eine Lizenz erworben wurde.

2.3 Kostenlose Produkte

Für die Produkte PDFlib FontReporter Plugin, PDFlib TET Plugin und PDFlib TET PDF IFilter (hier nur die Desktop-Version und nur nichtkommerzielle Nutzung) wird dem Lizenznehmer eine nicht-ausschließliche, unentgeltliche, nicht-übertragbare Lizenz auf Dauer zur Anwendung des Programms auf beliebig vielen Computern des Lizenznehmers eingeräumt. Für diese Lizenzen finden die Regelungen in Ziffer 5 (Gewährleistung) und 7 (Haftung) keine Anwendung, sondern es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Schenkung.

2.4 Unentgeltliche Anwendung von Evaluierungsversionen des Programms

Für bestimmte Produkte bietet die PDFlib GmbH frei verfügbare Versionen an, die ohne Erwerb eines Lizenzschlüssels betrieben werden können (Evaluierungsversionen), jedoch Restriktionen gegenüber der entgeltlich erworbenen Lizenz desselben Produkts aufweisen, welche jeweils aus der zugehörigen Produktdokumentation ersichtlich sind. Für Evaluierungsversionen wird dem Lizenznehmer eine nicht-ausschließliche, unentgeltliche, nicht-übertragbare Lizenz auf Dauer zur Evaluierung des Programms auf beliebig vielen Computern des Lizenznehmers eingeräumt. Evaluierung in diesem Sinne ist die Prüfung durch den Lizenznehmer, ob er das Programm zur produktiven Nutzung erwerben will (produktive Nutzung ist die Nutzung des Programms direkt, indirekt oder unterstützend zu Gewinnerzielungs- oder Satzungszwecken des Lizenznehmers oder eines Dritten), sowie die Entwicklung von Produkten durch den Lizenznehmer, in denen eine (später erworbene) entgeltlich lizenzierte Kopie des Programms oder eine Evaluierungsversion integriert ist oder wird, und deren Einsatzzweck über die Integration des Programms der PDFlib GmbH wesentlich hinausgeht. Integriert der Lizenznehmer die Evaluierungsversion in ein eigenes Produkt der vorbeschriebenen Art, so ist er bei Weitergabe seines Produkts an einen Dritten auch zur Übertragung der Lizenz an der integrierten Evaluierungsversion berechtigt.

2.5 PDFlib Block Plugin

Für das PDFlib Block Plugin, welches Bestandteil des PDFlib Personalization Server ist, wird dem Lizenznehmer des PDFlib Personalization Server über die in Ziffer 2.1 eingeräumte Lizenz hinaus das Recht eingeräumt, dieses an eine beliebige Zahl von Dritten weiterzugeben und diesen dabei das Recht einzuräumen, das PDFlib Block Plugin ausschließlich für deren eigene Zwecke zur Erzeugung von Daten, die dann an den Lizenznehmer übermittelt und dort weiterverarbeitet werden, zu nutzen, vorausgesetzt, die Dritten werden bei Weitergabe vom Lizenznehmer verpflichtet, das PDFlib Block Plugin nur in der vorbeschriebenen Weise zu verwenden und nicht ihrerseits an weitere Personen weiterzugeben.

3 Beschränkungen

3.1 Geistiges Eigentum

Das Programm und die Dokumentation sind urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum der PDFlib GmbH.

3.2 Reverse Engineering und Geheimhaltung

Der Lizenznehmer verpflichtet sich, in Bezug auf das Programm keine Übersetzung, keine Disassemblierung sowie kein Reverse Engineering vorzunehmen, soweit dies nicht nach § 69e deutsches UrhG zulässig ist.

Der Lizenznehmer verpflichtet sich, ihm von PDFlib GmbH zugeteilte Lizenzschlüssel nicht weiterzugeben oder allgemein zugänglich zu machen.

3.3 Aktualisierte Programmversionen (Updates) und Lizenzenerweiterungen (Upgrades)

Erhält der Lizenznehmer das Programm als neue Hauptversion oder als Korrekturversion zu einer früheren Version desselben oder eines anderen Produkts (Update) oder wird eine Produktlizenz in eine Lizenz für ein anderes Produkt umgewandelt, welches das ursprünglich lizenzierte Produkt enthält (Upgrade), so wird die neue Lizenz im Tausch gegen die frühere Lizenz erteilt. Durch Installation und Benutzung einer solchen neuen Version endet die Lizenz für die ältere Version.

4 Lieferung

Das Programm und die Dokumentation werden ausschließlich in digitalem Format geliefert. Das Programm, die Dokumentation sowie alle einschlägigen Korrekturversionen sind von den Webseiten der PDFlib GmbH unter der Adresse www.pdflib.com abzurufen. Dem Lizenznehmer werden von PDFlib GmbH weder digitale Speichermedien noch eine gedruckte Dokumentation zur Verfügung gestellt.

5 Gewährleistung

5.1 Gewährleistung für Kunden mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland

Hat der Kunde seinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, so gelten folgende Regelungen:

Vorbehaltlich Ziffer 9 gelten die gesetzlichen Bestimmungen für die Mängelgewährleistung mit der Maßgabe, dass die Gewährleistungsfrist (Verjährung der Mängelansprüche, § 438 Abs. 1 BGB) ein Jahr beträgt. Dies gilt jedoch nicht für mangelbedingte Schadensersatzansprüche, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines von PDFlib GmbH zu vertretenden Mangels gerichtet oder auf grobes Verschulden der PDFlib GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen gestützt sind, sowie nicht im Falle von Arglist der PDFlib GmbH; in diesen Fällen verbleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.

5.2 Gewährleistung für Kunden mit Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Hat der Kunde seinen Sitz nicht in der Bundesrepublik Deutschland, so gelten folgende Regelungen:

Sollte das nicht vom Kunden modifizierte Programm innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Abschluss des Lizenzvertrages den geschuldeten Eigenschaften nicht genügen, so hat PDFlib GmbH unverzüglich auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen (i) eine Korrektur oder einen Workaround etwaiger vom Lizenznehmer gemeldeter reproduzierbarer Fehler vorzunehmen und eine aktualisierte Version des Programms zur Verfügung zu stellen oder (ii) gemäß diesem Vertrag gezahlte Lizenzgebühren zurückzuerstatten. In diesem letztgenannten Fall hat der Lizenznehmer Anwendung und Verteilung des Programms umgehend einzustellen und ihm von PDFlib GmbH zugeteilte Lizenzschlüssel zu vernichten. Eine weitergehende Haftung der PDFlib GmbH ist ausdrücklich ausgeschlossen.

6 Supportvertrag / Supportleistungen

Der Kunde kann neben dem Erwerb der Lizenz zusätzlich gegen Zahlung einer jährlichen Vergütung Supportleistungen von PDFlib GmbH in Anspruch nehmen (Supportvertrag). Dies wird vereinbart, indem der Kunde die Supportleistung zu den von ihm bezogenen Lizenzen hinzuwählt und dies von PDFlib GmbH angenommen wird.

Hat der Kunde in Bezug auf die Laufzeit des Supportvertrages die Option zur automatischen Vertragsverlängerung gewählt, so verlängert sich der Supportvertrag jeweils nach einer Laufzeit von einem Jahr um denselben Zeitraum, sofern er nicht durch den Kunden bis einen Monat vor Ende der jeweiligen Laufzeit durch Erklärung per Brief oder Telefax gekündigt wird. Auch in diesem Fall der automatischen Vertragsverlängerung endet der Supportvertrag jedoch, ohne dass es einer gesonderten Erklärung der Parteien bedarf, jedenfalls dann, wenn das Ende der Lebensdauer des betreffenden Produkts erreicht ist.

Die Möglichkeit zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt in jedem Fall unberührt.

Im Rahmen des Supportvertrages erbringt PDFlib GmbH die in der Spalte »Vertragssupport« in Anlage 2: Supportleistungen aufgeführten Leistungen.

7 Haftung

7.1 Haftungsregelung für Kunden mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland

Hat der Kunde seinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, so gelten folgende Regelungen:

Die Haftung der PDFlib GmbH für einfach fahrlässige Verletzungen von vertragswesentlichen Pflichten (das heißt Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) ist auf den typischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung der PDFlib GmbH für einfach fahrlässige Verletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten ist ausgeschlossen.

7.2 Haftungsregelung für Kunden mit Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Hat der Kunde seinen Sitz nicht in der Bundesrepublik Deutschland, so gelten folgende Regelungen:

Keine der Parteien haftet für sich durch die Anwendung eventuell ergebende Verluste, Betriebsunterbrechungen oder indirekte, spezielle, nebensächliche Verluste oder Folgeschäden gleich welcher Art (einschließlich entgangenen Gewinns) unabhängig von der Art einer Maßnahme, sei sie vertraglicher Art, durch unerlaubte Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit), strenge Produkthaftung oder auf sonstige Weise bedingt. Die Haftung der PDFlib GmbH ist, gleich aus welchem Rechtsgrund, (a) aus

und im Zusammenhang mit dem Lizenzvertrag auf das Fünffache der Lizenzgebühr und (b) aus und im Zusammenhang mit dem Supportvertrag auf die Jahresgebühr des Supports begrenzt.

8 Datenschutz

PDFlib GmbH erhebt, verarbeitet, nutzt und übermittelt personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zum Zweck der Abwicklung und Erfüllung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden notwendig ist.

9 Geltendes Recht

Für diesen Vertrag gilt das Recht des Staates, in dem der Kunde seinen Sitz hat, jedoch unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie unter Ausschluss der Kollisionsvorschriften des Internationalen Privatrechts.

10 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Kauf-, Lizenz- und/oder Supportvertrag ist für Ansprüche des Kunden der Sitz der PDFlib GmbH, für Ansprüche der PDFlib GmbH der Sitz des Kunden oder der Sitz der PDFlib GmbH. Etwaige gesetzliche Regelungen zur Erhebung von Widerklagen der anderen Partei am Ort der ursprünglichen Klage bleiben jedoch unberührt.

Anlage 1: Definitionen

Begriff	Definition	Beispiel
<i>Plattform</i>	<i>Kombination aus Betriebssystem und einer oder mehreren Hardware-Architekturen. Vollständig kompatible Versionen von Betriebssystem und/oder Hardware werden als eine Plattform aufgefasst, bei Mac OS X und Windows stellen Server- und Desktop-Versionen jedoch unterschiedliche Plattformen dar.</i>	<i>Windows 2000/XP/Vista (ohne Windows Server 2000/2003/2008) ist eine Plattform; Solaris auf x86 oder Sparc ist eine Plattform</i>
<i>Produkt</i>	<i>Software-Angebot der PDFlib GmbH für eine bestimmte Plattform.</i>	<i>PDFlib 7 für Windows Server 2000/2003/2008; PDFlib+PDI 7 für Linux auf x86</i>
<i>Hauptversion</i>	<i>Eine Hauptversion (major release) ist eine neue Version eines Produkts mit signifikant erweiterter Funktionalität.</i>	<i>PDFlib 7; TET 3</i>
<i>Korrekturversion</i>	<i>Eine Korrekturversion (minor release oder maintenance release) ist eine neue Version eines Produkts, die Fehler behebt, das Produkt an neue Versionen eines Betriebssystems oder einer Sprachbindung anpasst etc. Korrekturversionen enthalten jedoch keine signifikanten Erweiterungen der Funktionalität. Eine Korrekturversion ist explizit als solche gekennzeichnet.</i>	<i>PLOP 4.1 ist eine Korrekturversion von PLOP 4.</i>
<i>Update</i>	<i>Ein Update wandelt eine bestehende Produktlizenz in eine Lizenz für eine neuere Hauptversion des gleichen Produkts für die gleiche Plattform um.</i>	<i>Wechsel von PDFlib 6 für Windows 2000/XP/Vista nach PDFlib 7 für Windows 2000/XP/Vista</i>
<i>Upgrade</i>	<i>Ein Upgrade wandelt eine bestehende Lizenz für ein Produkt in eine Lizenz für die gleiche Hauptversion eines höherwertigen Produkts um, das funktional eine Erweiterung des ersten Produkts darstellt.</i>	<i>Wechsel von PDFlib 7 zu PDFlib+PDI 7 oder von PDFlib+PDI 7 zu PPS 7</i>
<i>Fehler</i>	<i>Ein Fehler (Bug) ist jede Abweichung vom dokumentierten Verhalten, PDF-Ausgabe, die von Adobe Acrobat als fehlerhaft abgewiesen wird, oder der Absturz der Software, vorausgesetzt, es wurden geeignete Eingabedaten benutzt und alle dokumentierten Randbedingungen beachtet.</i>	<i>PDFlib konvertiert ein JPEG-Bild nicht korrekt nach PDF, obwohl dies laut Dokumentation möglich sein sollte.</i>
<i>Sprachbindung</i>	<i>Ausführbare Version eines Produkts für den Einsatz mit einer plattform-spezifischen Version einer Programmiersprache oder Programmierumgebung.</i>	<i>PHP 5.1.1 auf Linux; Java 1.4 auf Windows; .NET 3.0 auf Windows</i>
<i>Lebensdauer</i>	<i>Die Lebensdauer eines Produkts legt fest, wie lang (bei gültigem Supportvertrag) Supportfälle zu diesem Produkt angenommen werden. Die Lebensdauer wird für jede Hauptversion eines Produkts festgelegt. Sie ist in der zugehörigen Dokumentation angegeben und wird zusätzlich auf www.pdflib.com veröffentlicht.</i>	<i>Die Lebensdauer von PDFlib 6 endet 4/2010.</i>

Anlage 2: Supportleistungen

Leistungsmerkmal	Beispiel	Gewährleistung (kostenlos)	Vertragssupport (gegen Gebühr)
Reaktionszeit bei einem Supportfall (die tatsächliche Fehlerbehebung kann länger dauern)		undefiniert	2 Arbeitstage
Supportende: die Unterstützung für ein Produkt wird eingestellt.		Deutschland: 1 Jahr sonst: 30 Tage	Lebensdauer des Produkts
Korrektur ¹ oder Workaround für einen Fehler		soweit gesetzlich vorgeschrieben	ja
Anpassungen für eine neuere Version einer Betriebssystemplattform, die zur vorhergehenden nicht vollständig kompatibel ist ¹ .	Windows Vista erfordert Anpassungen an Programmen, die unter Windows XP liefen.	freiwillig	ja
Anpassungen für eine neue Hauptversion einer Sprachbindung, die zur vorhergehenden nicht vollständig kompatibel ist ¹ .	PHP 5 erfordert die Anpassung der PDFlib-Sprachbindung für PHP 4	freiwillig	ja
Anpassungen für die Korrekturversion einer Sprachbindung, die nicht die aktuelle Version ist, bisher aber unterstützt wurde und die Korrekturversion der Sprache nicht vollständig kompatibel zur vorhergehenden ist ¹ .	PHP 5.1.1 erfordert die Anpassung der PDFlib-Sprachbindung für PHP 5.1.0, obwohl bereits PHP 5.2 unterstützt wird.	freiwillig	ja
Lizenz zur Nutzung der aktuellen Korrekturversion des lizenzierten Produkts	Wechsel von PDFlib 7.0.3 auf PDFlib 7.0.4	freiwillig	kostenlos
Verfügbarkeit (Download) des lizenzierten Produkts		bis zur Freigabe der nächsten Hauptversion	Lebensdauer des Produkts
Verfügbarkeit (Download) der aktuellsten Korrekturversion des lizenzierten Produkts		bis zur Freigabe der nächsten Hauptversion	Lebensdauer des Produkts
Update auf die aktuelle Hauptversion des lizenzierten Produkts	Wechsel von PDFlib 6 auf PDFlib 7	zum Listenpreis für Updates	kostenlos
Informationen zur Veröffentlichung neuer Haupt- oder Korrekturversionen		–	per E-Mail
Upgrade zur aktuellen Korrekturversion eines höherwertigen Produkts der gleichen Hauptversion zum Listenpreis für Upgrades	Wechsel von PDFlib 7 auf PDFlib+PDI 7	1 Jahr nach Freigabe der nächsten Hauptversion	Lebensdauer des Produkts
Nachkauf weiterer Lizenzen des lizenzierten Produkts zum Listenpreis	Kunde setzt PDFlib 6 ein und benötigt weitere Lizenzen dieser Version, obwohl bereits PDFlib 7 verfügbar ist.	1 Jahr nach Freigabe der nächsten Hauptversion	Lebensdauer des Produkts

1. Realisiert durch eine Korrekturversion für alle lizenzierten Plattformen und die jeweils benutzte Sprachbindung.